



[www.sed.educacao.sp.gov.br](http://www.sed.educacao.sp.gov.br)

Data: 18/08/2015 Edição: 3

## EDIÇÃO ESPECIAL

### SARA – Sistema de Acompanhamento dos Resultados das Avaliações

Como é de conhecimento de todos, desde o dia 10/08, segunda-feira, o SARA (Sistema de Acompanhamento do Resultado das Avaliações) está disponível no SED para cadastro das respostas da AAP e visualização dos relatórios. Até o momento já tivemos mais de 1 milhão de provas cadastradas nas mais de 3.000 escolas que já começaram a utilizar o sistema. Agradecemos a todos que enviaram e-mails com dúvidas, inconsistências e sugestões. Através destes e-mails, aprimoramos a plataforma durante a semana para que o funcionamento atendesse a toda a Rede.

### Construindo Juntos

Durante a semana passada foram identificadas algumas inconsistências na plataforma que já foram solucionadas. Nesse sentido, agradecemos a compreensão de todos, em especial, àqueles que tentaram utilizar o sistema e tiveram dificuldades.

#### Principais inconsistências:

- **“Erro ao salvar as respostas”** -> Durante a semana passada, e principalmente ontem, vários usuários tiveram problemas ao salvar as respostas cadastradas. Esta inconsistência se deu devido ao alto número de acessos. Esta madrugada realizamos diversas ações para melhorar a performance da plataforma e o problema foi solucionado.
- **“Página de erro em inglês”** -> Alguns perfis ficaram com acessos ao link do sistema antigo e por isso aparecia a página de erro. Estes acessos já foram corrigidos.
- **“Não aparece Lista de turmas”** -> No começo da semana, com o número de acesso aumentando, tivemos um problema de leitura dos dados que ocasionou esta falha. Melhoramos a performance do sistema para que ele pudesse suportar e o problema já foi resolvido.
- **“Não aparece DE e Escola no filtro”** -> Alguns usuários, principalmente os que possuem perfil de PC e Professor, não conseguiam selecionar a DE nem a escola nos filtros correspondentes. Estes casos também já foram ajustados para os dois perfis, Professor Coordenador Pedagógico e Professor.
- **“Relatório não abre”** -> Este problema também ocorreu devido ao alto volume de acesso, nunca antes observado no âmbito dessa ação. Já ajustamos o sistema e ele foi regularizado.

**IMPORTANTE:** Lembramos que para que seja possível visualizar as turmas no SARA para o cadastro de respostas, o professor deve estar devidamente associado à classe no Secretaria Escolar Digital.

### ERRATA

Além dos problemas de sistema, recebemos muitas dúvidas com relação ao gabarito da AAP. Informamos que as questões com alterações no gabarito já foram ajustadas no sistema e as questões anuladas deverão ser ignoradas pois, em breve, a equipe irá tratar o sistema e elas não serão contabilizadas. Os documentos oficiais das Erratas podem ser encontradas na Intranet ou [clikando aqui](#).



### FIQUE SABENDO!

Para auxiliar a utilização do Sistema, elaboramos um tutorial, em PDF e vídeo de navegação, que se encontra disponível na página principal do SED. Você poderá acessá-lo na página principal do SED ou [clikando aqui](#).

Dúvidas? Sugestões? Informações? Encaminhe um email para: [sed.suporte@educacao.sp.gov.br](mailto:sed.suporte@educacao.sp.gov.br).

