



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria de Estado da Educação

Coordenadoria de Informação, Monitoramento e Avaliação Educacional

058

DETEC - Departamento de Tecnologia de Sistemas e Inclusão Digital

CEDIG - Centro de Inclusão Digital

CIEQ - Centro de Instalações e Equipamentos

CPLIS - Centro de Planejamento e Integração de Sistemas

06/12/2013 Departamento de Tecnologia de Sistemas e Inclusão Digital – DETEC
Entrega e Instalação de Computados - Pró-Educar

Informativo
058/13

Prezados(as) Dirigentes, Diretores(as) do CIE e Diretores(as) do NIT,

A Secretaria da Educação do Estado de São Paulo, por meio da Diretoria de Tecnologia da Informação da FDE (DTI/FDE), assinou um novo contrato para fornecimento de computadores em sistema de outsourcing para as suas escolas. A licitação foi vencida pelo **Consórcio Pró-Educar**.

Isso nos dá condições de iniciar a renovação do parque tecnológico, com previsão de **120 dias** para substituir as antigas máquinas **Educat** pelas **Pró-Educar**, em uma operação que começará em **09 de dezembro de 2013**. Também será possível fazer complementações em salas do Acesso Escola, sempre dentro dos critérios estabelecidos entre o DETEC/CIMA e a FDE.

Esse é o primeiro contato que fazemos sobre este assunto e, neste momento, pedimos sua atenção para as informações a seguir.

O que acontecerá?

Essa operação está centrada nas máquinas **Educat**. Nada vai mudar no que se refere aos computadores **Itautec** e **Daruma**.

Como isso se dará?

➤ Entrega dos micros

- Acontecerá no período pré-fixado, **conforme cronograma anexo**;
- Caso nenhuma escola de sua Diretoria de Ensino seja contemplada nessa primeira leva de entregas, com certeza elas serão incluídas nas levadas posteriores.
- Mandaremos os cronogramas previamente em todos os lotes de entregas.

➤ Instalação:

- Está prevista para ocorrer de 2 à 4 dias úteis após a entrega;
- Dois dias antes da data de instalação, a escola será lembrada pela empresa responsável sobre a visita do técnico que fará a montagem;
- No dia da visita, o técnico fará a instalação, aproveitando as caixas dos

computadores novos para embalar as máquinas antigas;
- A escola deve providenciar o backup dos dados e se organizar previamente;

➤ Retirada

- A Pró-Educar recolherá os computadores desativados no prazo estimado de até 5 dias úteis.

Observação:

*Os técnicos que irão fazer a substituição dos micros são especializados em hardware (máquinas). Eles farão todo o trabalho necessário para ligar os computadores e conectá-los aos pontos de Internet. Estarão orientados a **não fazerem nem backup e nem instalação de softwares.***

Visitas improdutivas

Caso surjam, no dia da visita técnica, fatores que impeçam a instalação (como, por exemplo, o *backup* das máquinas não estar pronto ou não haver ninguém na unidade para receber a equipe) será necessário seu reagendamento, ficando a escola para o final do período de atendimento.

Backup

É de suma importância que as escolas façam o *backup* de todos os documentos que forem de seu interesse e que atualmente se encontram armazenados nos computadores que serão substituídos pois, uma vez recolhidas, essas máquinas serão formatadas e destinadas a outros usos.

Por ora, aconselhamos as escolas a definirem onde estocarão suas informações: em *pendrives*, HDs externos, DVDs, etc. *Importante não deixar essa decisão para a última hora!*

Manual de orientações

Anexo a este comunicado, encaminhamos um manual com informações importantes para apoiar a escola em todas as etapas acima descritas, juntamente com um checklist para guiá-los na aceitação do serviço.

Gestão

Os NITs deverão participar da gestão dessa operação, mantendo suas escolas informadas de todos os aspectos do projeto, assim como esclarecendo dúvidas e encaminhando questões que venham a surgir.

A Central de Relacionamento da FDE – **0800 777 0333** – estará disponível, de Segunda a Sexta-feira, das 7 às 20 horas.

Agradecemos a colaboração de todos, nos colocamos à disposição para o esclarecimentos e pedimos que aguardem novas notícias, que seguirão em breve.

Cordialmente,

DETEC - Departamento de Tecnologia de Sistemas e Inclusão Digital
CIMA - Coordenadoria de Informação, Monitoramento e Avaliação Educacional