
CHECK-LIST PARA ACEITAÇÃO DOS SERVIÇOS DE CONECTIVIDADE –

FIREWALL E SWITCH(ES)

Este checklist é um roteiro para auxiliar a escola a avaliar a vistoria e a implantação dos novos equipamentos de rede. Com ele a escola terá mais segurança para assinar os relatórios referentes aos serviços executados em cada fase ou questionar o técnico, se for necessário.

1. ANTES DA INTERVENÇÃO

- Verificar a situação geral do parque tecnológico da escola (quais computadores e demais aparelhos estão funcionando adequadamente) e, principalmente, se a conexão de Internet está operacional. Essa verificação é importante porque a intervenção técnica **não pode resultar em nenhum tipo de dano**.

Essa verificação é importante porque no dia da implantação não deverá ocorrer dano às instalações, à conexão e às tecnologias da escola.

2. NO DIA DA VISTORIA

- **Não permitir** a entrada do suposto técnico na escola sem que ele apresente o crachá de identificação e o Relatório de Vistoria.

Logotipo da Telefonica - VIVO:



Critério para aceitação da vistoria: Observar se a vistoria realizada condiz com o que está escrito no Relatório.

3. NO DIA DA IMPLANTAÇÃO

- **Não permitir** a entrada do suposto técnico na escola sem que ele apresente o crachá de identificação e o Relatório de Implantação.
- O serviço a ser executado será a troca de firewall e switch(es), bem como a organização do(s) rack(s) da escola, com modificação dos cabos que se ligarão aos novos equipamentos.

- Checar os itens a seguir (você pode pedir para o técnico mostrar as ligações e esclarecer as dúvidas):
 - A localidade continuou ou retomou a conexão à Internet depois da intervenção?
 - O técnico retirou o firewall da marca "Sonicwall" do rack, substituindo pelo firewall da marca Fortinet, modelo Fortigate 60D?
 - Este equipamento possui uma etiqueta com as iniciais "FW-" seguidas do CIE da Escola?
 - Existem cabos conectados ao Fortigate 60D nas cores CINZA, PRETA, VERMELHA e BRANCA?
 - O técnico substituiu qualquer o switch existente (exemplo D-LINK 3028), por um ou mais switches da marca HP, modelo 1910-24G, no rack **Intragov**?
 - O técnico substituiu o switch existente por outro da marca HP, modelo 1910-24G no rack da **SAI**?
 - O técnico substituiu o switch existente por outro da marca HP, modelo 1910-24G no rack do **Acessa Escola**?
 - O técnico substituiu o switch existente por outro da marca HP, modelo 1910-24G em **demais racks**?
 - Os equipamentos retirados foram entregues ao responsável na Escola?
 - As impressoras de rede ficaram funcionando após a implantação?
 - Os computadores com acesso à internet/Prodesp continuaram com acesso após a implantação?
 - O serviço foi prestado de maneira adequada e satisfatória?
 - O ambiente ficou limpo e organizado?
 - O técnico da Vivo ligou para a FDE ao final da implantação dos equipamentos para a validação das configurações técnicas e dos equipamentos instalados?

Critério para aceitação do serviço: O serviço deve ser aceito se corresponder ao que está descrito acima e no Relatório de Implantação.